

DNV IMATIS KOMMUNEFORUM 06.11.2025



Larvik
kommune

Implementering av Imatis samhandlingstavler hos hjemmetjenesten

Veronika Wisnes og Mette Landsverk

Prosjektperioden

- To hjemmetjenesteavdelinger la frem ønsker og skjemaer/sidesystemer som var i bruk
- Ønskene resulterte i en stor tavle med mye informasjon, ekstremt overveldende
- Skrellet ned til få filter og kun det nødvendige
- En tredje avdeling var nysgjerrige og ble med i piloteringsfasen



Prosjektperioden forts.

- Bli raskere kjent med systemet
- Føle mestring
- Startet med helt konkrete oppgaver, «svarteboka»
- Behov for mengdetrening, dele på oppgaver
- Starte på «nivå 1», innad i egen avdeling
- Se muligheter for utvidelser



Fra prosjekt til drift

- Tydelig tidsplan for implementering
- Avhengig av koordinatorene i avdelingene, informasjon kom via leder/koordinatormøter og mail
- Digitale fellesmeldinger/informasjon ut fra administratorer, ikke direkte opplæring
- Enkle oppskrifter med skjermbilder fra tavla



Fra prosjekt til drift forts.

- Systemansvarlig og virksomhetsrådgiver besøkte avdelingene ringvis etter oppstart for å høre på erfaringene
- Henvist til superbrukere i pilotavdelingene
- Prosedyrer i kvalitetsportalen som omhandler «alle»



Suksessfaktorer

- Forankring i kommunalsjefens ledergruppe
- Standardiserte tavler med enkelte tilpasninger
- Ønsker og endringer blir tatt opp og diskutert
- Enkelte avdelinger piloterer store endringer
- Starte innad i avdeling før man begynner å samhandle
- Et ønsket system
- Tett oppfølging og rask respons



SPØRSMÅL? TA KONTAKT

mette.landsverk@larvik.kommune.no

Takk for oss!

