

# DNV Imatis Tasks

Oppgavehåndtering i kommune

v/ Produkteier Else Marit Tiset Kittelsen



# Hva er DNV Imatis Tasks?

# Vaktmester **Portør**

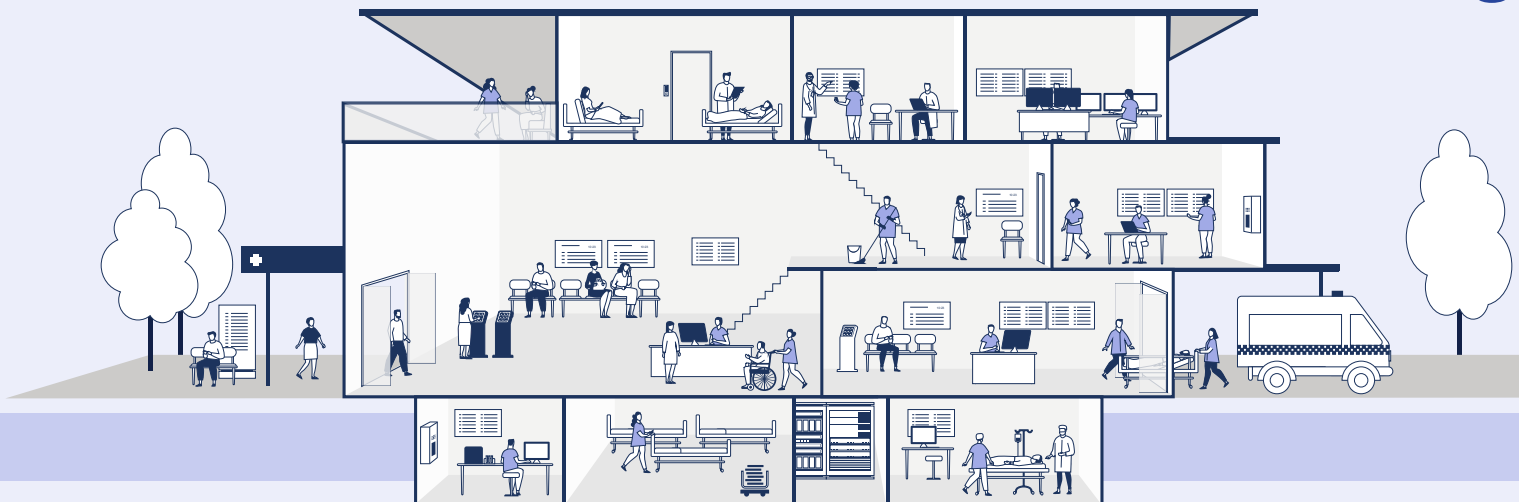
AGV'er

Rørpost

# Renhold

# Bistandsoppgaver

# Sterilsentral



Sykehus

Kan DNV Imatis Tasks  
benyttes i kommune?

Hjelpemiddeltjeneste

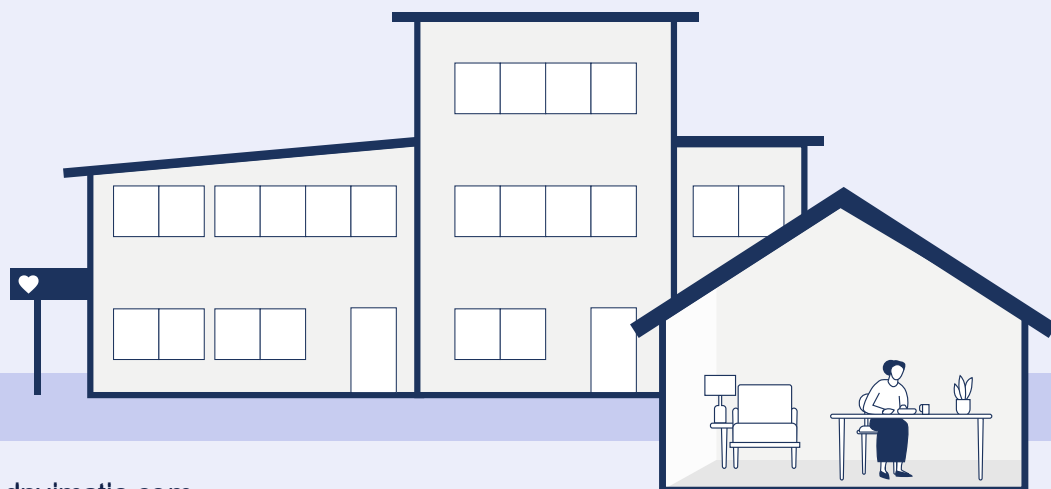
Renhold

???

Bilhold

# Vaktmester

## Avdelingsoppgaver



Kommune

# Oppgaveflyt



Når kranen på det ene pasientrommet lekker...



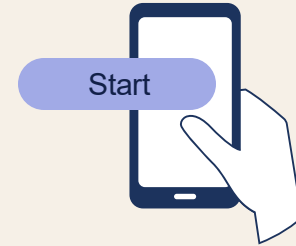
**Ressurs på avdelingen**  
bestiller vaktmester  
oppgave



**Vaktmestertjenesten**  
følger opp og eventuelt  
tildeler oppgaven



**Vaktmester** mottar eller  
plukker oppgaven selv



**Vaktmester** starter  
oppgaven



**Vaktmester** fullfører  
oppgaven

**Avdelingen** har oversikt  
over alle bestilte oppgaver

> > > Alle ser til enhver tid status på bestilte oppgaver i sanntid

Assistent Agathe Nøvmo R, Lege Hanne Gry Sæther, Sykepleier Anders Martin Hjelmark, Sykepleier Anette Møller Nyegaard, Sykepleier Anniken Midtvik Thor..., Sykepleier Hanne Gry Sæther, Sykepleier Janne Jørgensen

+ Alle Finn meg Alle

- Ny pasient
- Ledige plasser
- Inneliggende
- Tavlemøte
- Samhandling**
- Ny beskjed
- Risikooversikt
- Fall
- Ernæring
- Lege
- Utreise



Mine Ut i dag

Seng	Navn	ion	Gi eller fjern innsyn	Primær KP	Sykepleier	Fys	Ergo	Lege	Saksbeh	Historikk	Bestill oppgave	Oppgavestatus
R - 105	Anna Nass	→ Lege 22.06 10:13	Innsyn til Korttidsavdeling, Innsyn til Tverrfaglig enhet	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark	Anette Møller Nyegaard	Hanne Gry Sæther	Anniken Midtvik Thorstensen			05.11.2025 16:23
	Test Bolig 1	ntor → Korttids 13.08 07:12, is → Tjenestek 13.08 07:12	Innsyn til Boligkontor, Innsyn til Korttidsavdeling					Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			05.11.2025 16:43
KT - 205	Kasus 2	ntor → Hjemmetj 22.10 11:57, etjeneste 22.10 09:47, ntor → Korttids 22.10 09:48, etjeneste 22.10 13:56	Innsyn til Korttidsavdeling, Innsyn til Hjemmetjeneste, Innsyn til Tverrfaglig enhet	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			
KT - 203	Liv Smoto	ntor → Korttids 13.08 07:12	Gi innsyn Korttidsavdeling, Innsyn til Rus- og psykisk helseteam	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark			
	Testpas HSP 2		Innsyn til Korttidsavdeling		Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther				
KT - 201	Bodil Ocean	ntor → Ergotera 05.12 07:58, ntor → Hjemmetj 10.03 14:31, ntor → Korttids 03.10 07:35	Innsyn til Hjemmetjeneste, Innsyn til Korttidsavdeling, Innsyn til Tverrfaglig enhet	Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Anette Møller Nyegaard			23.10.2025 14:37, 05.11.2025 16:44
KT - 202	Trude Lutt	is → Tjenestek 18.05 14:14	Gi innsyn Korttidsavdeling	Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark			Hanne Gry Sæther	Anette Møller Nyegaard			05.11.2025 17:05

## Vaktmester: Nytt oppdrag

<b>Sted</b>	Startsted (Påkrevd) Korttidsavdeling\KT-203 X ▾ Detaljer om startsted
<b>Oppdragsdetaljer</b>	Kategori (Påkrevd) Pasientrom X ▾ <b>Underkategori (Påkrevd) ▾</b> Fødselsnummer (11 sifre) (Påkrevd) 10015524044 Pasientens fornavn (Påkrevd) Liv Pasientens etternavn (Påkrevd) Smoto <input type="checkbox"/> Smitte Beskrivelse
<b>Prioritet</b>	<input checked="" type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Haster

Avbryt

Lag oppdrag

## Vaktmester: Nytt oppdrag

<b>Sted</b>	Startsted (Påkrevd) Korttidsavdeling\KT-203 X ▾ Detaljer om startsted
<b>Oppdragsdetaljer</b>	Kategori (Påkrevd) Pasientrom X ▾ Underkategori (Påkrevd) Lekasje kran X ▲ Bytte lyspære eller lysstoffrør Elektrisk tilsyn Lekasje kran ✓ Reperasjon Tett sluk eller vask Tilsyn lås Utvendig vedlikehold
<b>Prioritet</b>	<input checked="" type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Haster

Avbryt

Lag oppdrag

Underkategori (Påkrevd)  
Lekasje kran

Fødselsnummer (11 sifre) (Påkrevd)  
10015524044

Pasientens fornavn (Påkrevd)  
Liv

Pasientens etternavn (Påkrevd)  
Smoto

Smitte

Beskrivelse  
Kran på kjøkken

## Prioritet

- Normal
- Haster

## Bestiller

Bestiller (Påkrevd)  
jannej

Velg telefonnummer  
Annet telefonnummer...

Telefonnummer (Påkrevd)  
99999999

Avbryt

Lag oppdrag

Assistent Agatha Navamo R Prosjektleder | Lege Hanne Gry Sæther 100 % fast stilling | Sykepleier Anders Martin Hjelmark | Sykepleier Anette Møller Nyegaard | Sykepleier Anniken Midtvik Thor... | Sykepleier Hanne Gry Sæther 100 % fast stilling | Sykepleier Janne Jørgensen Fjern ansvar

+ Alle Finn meg Alle

- Ny pasient
- Ledige plasser
- Inneliggende
- Tavlemøte
- Samhandling**
- Ny beskjed
- Risikooversikt
- Fall
- Ernæring
- Lege
- Utreise



Mine Ut i dag

Seng	Navn		Gi eller fjern innsyn	Primær KP	Sykepleier	Fys	Ergo	Lege	Saksbeh	Historikk	Bestill oppgave	Oppgavestatus
R - 105	Anna Nass	22.06 10:13 ege	Innsyn til Korttidsavdeling Innsyn til Tverrfaglig enhet	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark	Anette Møller Nyegaard	Hanne Gry Sæther	Anniken Midtvik Thorstensen			05.11.2025 16:23
	Test Bolig 1	13.08 07:12 Korttids 13.08 07:12 Tjenestek	Innsyn til Boligkontor Innsyn til Korttidsavdeling					Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			05.11.2025 16:43
KT - 205	Kasus 2	22.10 11:57 Hjemmetj 22.10 09:47 neste 22.10 09:48 Korttids 22.10 13:56 neste	Innsyn til Korttidsavdeling Innsyn til Hjemmetjeneste Innsyn til Tverrfaglig enhet	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			
KT - 203	Liv Smoto	13.08 07:12 Korttids	Gi innsyn Korttidsavdeling Innsyn til Rus- og psykisk helseteam	Janne Jørgensen	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark			05.11.2025 17:21
	Testpas HSP 2		Innsyn til Korttidsavdeling		Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther				
KT - 201	Bodil Ocean	05.12 07:58 Ergoter 10.03 14:31 Hjemmetj 03.10 07:35 Korttids	Innsyn til Hjemmetjeneste Innsyn til Korttidsavdeling Innsyn til Tverrfaglig enhet	Hanne Gry Sæther	Hanne Gry Sæther			Hanne Gry Sæther	Anette Møller Nyegaard			23.10.2025 14:37 05.11.2025 16:44
KT - 202	Trude Lutt	18.05 14:14 Tjenestek	Gi innsyn Korttidsavdeling	Hanne Gry Sæther	Anders Martin Hjelmark			Hanne Gry Sæther	Anette Møller Nyegaard			05.11.2025 17:05

Alle Bestilt Bestilt og pågående Pågående Fullført Kansellert



I dag

Endre	Avbryt	ID	Prioritet	Tid	Status	Årsak	Vaktmester	Kategori	Smittetype	Lokasjon	Melding	Bestilt av
		000069		05.11.25 - 16:23	✓ Utført			Pasientrom   Elektrisk tilsyn		Korttidsavdeling > R 105	Det er ikke strøm i kontakt i gang	Else Marit Tiset Kittelsen
		000070		05.11.25 - 16:43	→ Startet		Emma Eriksen	Pasientrom   Tett sluk eller vask		Korttidsavdeling > KT 201	Sluk i dusjen er tett	Else Marit Tiset Kittelsen
		000071	!	05.11.25 - 16:44	👍 Tildelt		Endre Evensen	Pasientrom   Tilsyn lås		Korttidsavdeling > KT 202	Lås på verandadør er ødelagt	Else Marit Tiset Kittelsen
		000072		05.11.25 - 17:05	📄 Registrert			Pasientrom   Bytte lyspære eller lysstoffrør		Korttidsavdeling	Lysstoffrør over kjøkkenbenk	Else Marit Tiset Kittelsen
		000073		05.11.25 - 17:06	📄 Registrert			Avdelingoppgave   Utvendig vedlikehold		Korttidsavdeling	Løst rekkverk på trapp utenfor kjøkken	Janne Jørgensen
		000074		05.11.25 - 17:08	📄 Registrert			Avdelingoppgave   Tilsyn av elektrisk utstyr		Korttidsavdeling	Problemer med tømning på vaskemaskin	Janne Jørgensen
		000075		05.11.25 - 17:21	📄 Registrert			Pasientrom   Lekasje kran		Korttidsavdeling > KT 203	Kran på kjøkken	Janne Jørgensen

Ikke tildelt

4 oppdrag

Alle oppdrag

Søk...

ID	Pri.	Tid	↑	Smitte...	Lokasjon	Kategori
000072		05.11 17:05			Korttidsavdeling > KT-202	Pasientrom   Bytte lyspære eller lysstoffrør
000073		05.11 17:06			Korttidsavdeling	Avdelingoppgave   Utvendig vedlikehold
000074		05.11 17:08			Korttidsavdeling	Avdelingoppgave   Tilsyn av elektrisk utstyr
000075		05.11 17:21			Korttidsavdeling > KT-203	Pasientrom   Lekasje kran

Ressurser

2 innmeldte

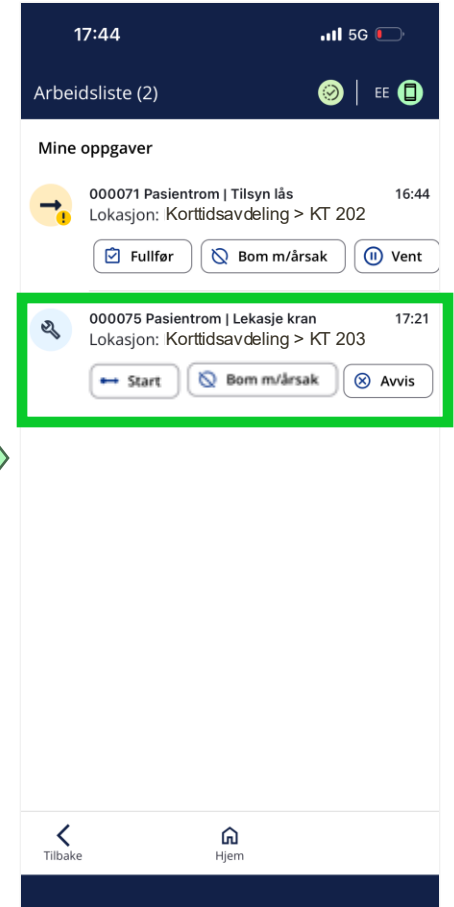
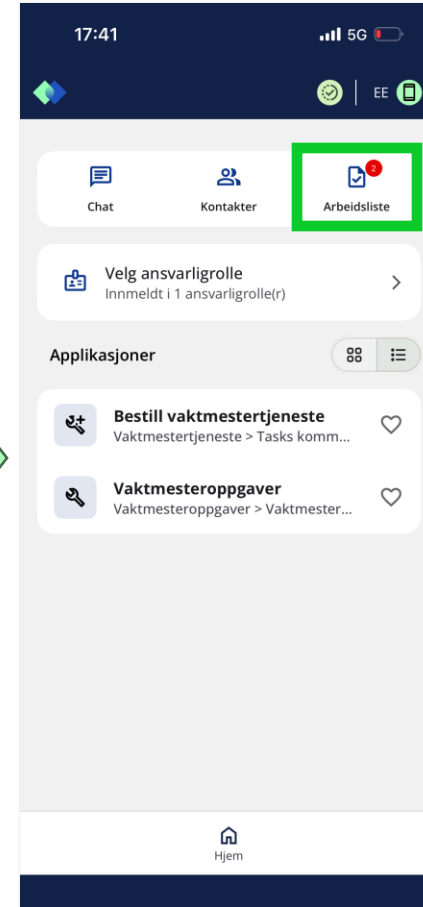
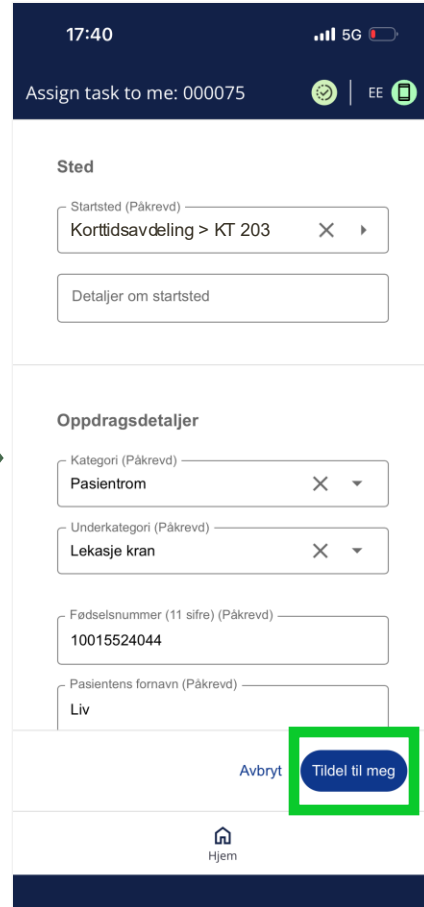
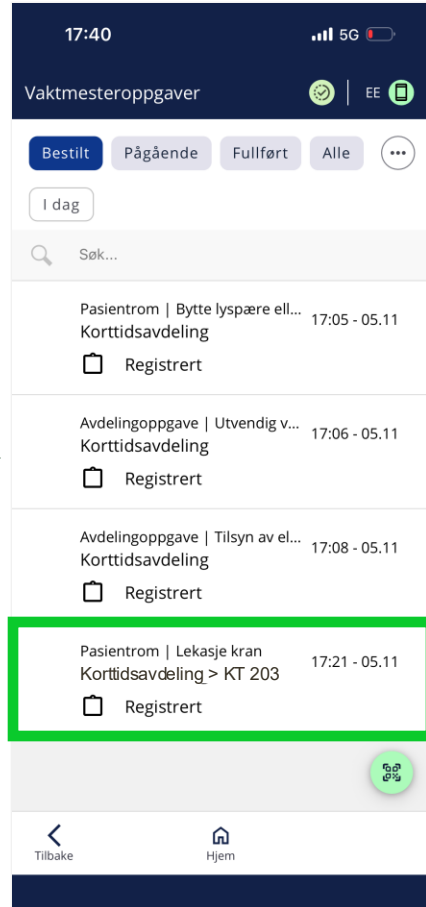
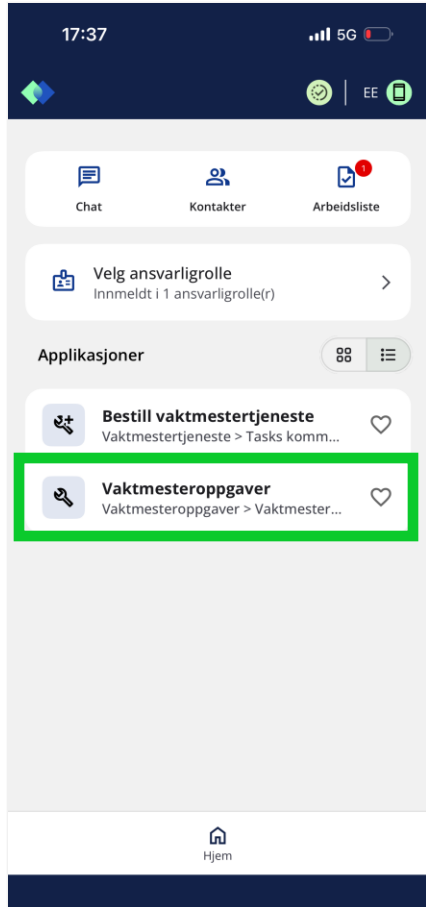
Send melding

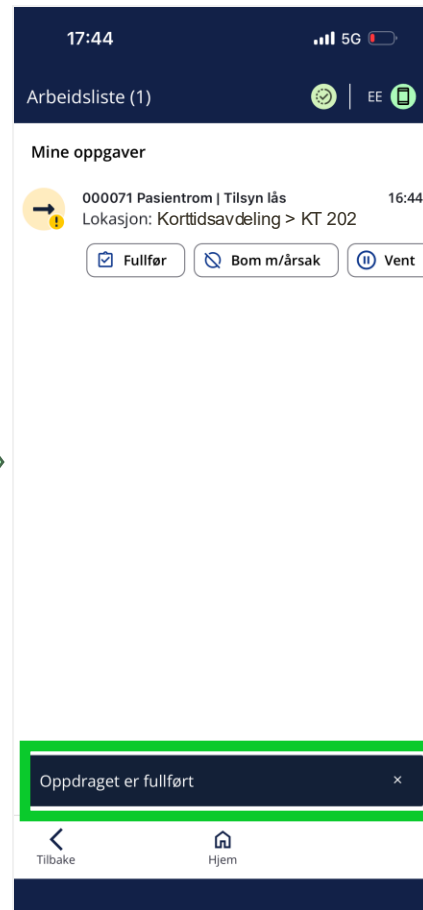
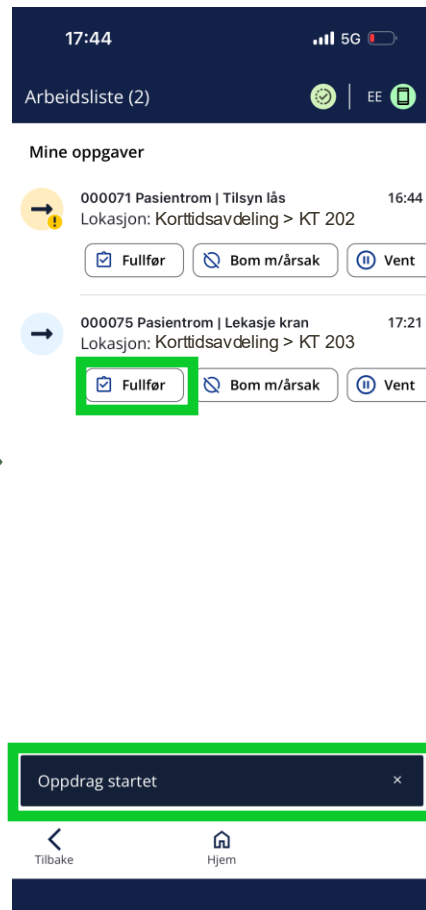
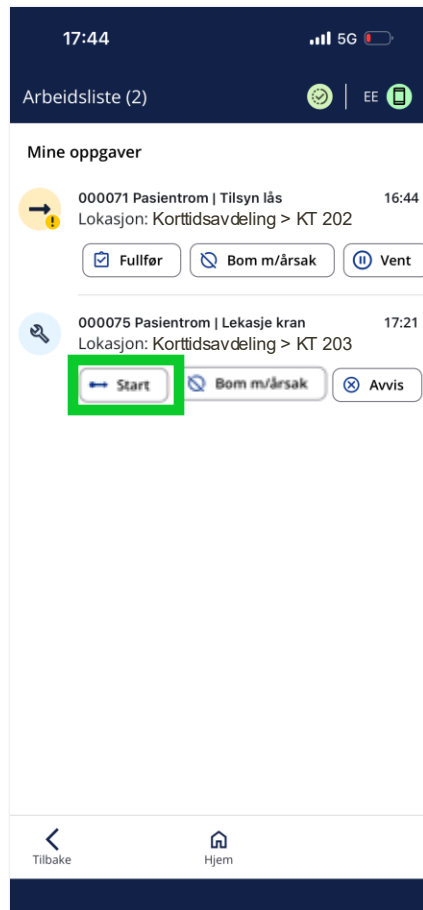
Oppgaver	Status	Navn	Rollenavn	AT
1 / 5	🟢	Endre Evensen	Vaktmester 1	32
1 / 5	🟢	Emma Eriksen	Vaktmester 2	8

Tildelt

2 oppdrag

Ressurs	↑	Status	ID	Pri.
Emma Eriksen	→		000070	
Endre Evensen	👍		000071	!





# DNV Imatis Tasks for effektiv oppgavehåndtering i kommune 😊

Takk.